



**Comité des mesures sanitaires et phytosanitaires**  
**Comité des obstacles techniques au commerce**

**SYSTÈME D'ALERTE EPING**

MISE À JOUR PRÉSENTÉE PAR LE SECRÉTARIAT

Le présent document, établi par le Secrétariat de l'OMC, est une mise à jour sur ePing à l'intention des Comités SPS et OTC.

---

1. [ePing](#), le système d'alerte pour les notifications SPS et OTC, a été lancé en novembre 2016 par l'OMC, le DAES de l'ONU et l'ITC. Une fois inscrits, les utilisateurs reçoivent des alertes par courriel contenant des notifications qui correspondent à leurs critères de filtrage (tels que les produits ou les marchés présentant un intérêt). Par exemple, un point d'information SPS ou OTC peut préférer recevoir toutes les notifications SPS ou OTC, alors qu'un exportateur de jouets peut souhaiter ne recevoir que des alertes concernant des notifications relatives aux jouets. ePing facilite aussi le suivi du cycle complet d'une notification, puisque les addenda ou révisions d'une notification sont inclus dans les alertes ultérieures.

2. Actuellement, ePing compte environ 3 000 utilisateurs enregistrés de 155 pays et ne cesse d'en attirer d'autres. On notera qu'environ la moitié des abonnés est issue du secteur privé, y compris des petites et moyennes entreprises. Cela atteste le rôle particulièrement utile qu'ePing peut jouer dans la facilitation de l'accès aux informations en matière de réglementation.

3. Une enquête a été réalisée plus tôt cette année pour recueillir des observations sur le système.<sup>1</sup> Dans l'ensemble, les utilisateurs apprécient les alertes personnalisées et rapides, ainsi que la plate-forme conviviale. Et les sondés ont demandé notamment un nouveau renforcement des capacités et ont formulé quelques suggestions concernant des améliorations. Le Secrétariat prévoit de réaliser une autre enquête auprès des utilisateurs au cours de l'année 2018.

4. Le Secrétariat de l'OMC, en collaboration avec le DAES de l'ONU et l'ITC, s'emploie à apporter un ensemble d'améliorations à ePing en se basant sur les observations formulées ainsi que sur l'expérience acquise au cours de l'année écoulée. En particulier, l'outil de gestion des points d'information a été amélioré dans le souci d'offrir aux fonctionnaires des points d'information une interface complète permettant de gérer les notifications et de contacter les parties prenantes des secteurs public et privé. De nouvelles observations des délégations sont les bienvenues, car le Secrétariat continue d'apporter des ajustements au système.

5. Les trois organisations partenaires mettent en avant ePing grâce à une série d'activités d'assistance technique et de sensibilisation. Au cours des réunions de l'Examen global de l'Aide pour le commerce qui se sont tenues en juillet 2017, l'Australie et le Secrétariat de l'OMC ont organisé [une session parallèle sur ePing](#). Les points d'information OTC de l'Australie et de l'Ouganda ont échangé des renseignements sur la manière dont ils tirent parti d'ePing pour gérer les notifications et contacter leurs parties prenantes. Ils ont aussi souligné les gains d'efficacité importants qui en résultent pour leur fonctionnement.

---

<sup>1</sup> G/SPS/GEN/1569-G/TBT/GEN/227/Rev.1.

6. Le Secrétariat prévoit d'organiser une série d'ateliers régionaux pour promouvoir ePing au cours de l'année 2018, surtout à destination des points d'information intéressés pour qu'ils puissent tirer pleinement profit du système.

---