

## MESURES EFFICACES PRISES PAR LE DÉPARTEMENT DES DOUANES DE SRI LANKA PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19

### COMMUNICATION PRÉSENTÉE PAR SRI LANKA

La communication ci-après, datée du 20 octobre 2010, est distribuée à la demande de la délégation de Sri Lanka.

## 1 INTRODUCTION

1.1. La flambée dévastatrice du virus responsable de la COVID-19 a mis le monde face à un dilemme et a engendré des répercussions négatives sur la vie humaine et sur l'économie mondiale. Ce virus prolifère rapidement, presque partout dans le monde.

1.2. Conformément aux directives gouvernementales, le Département des douanes de Sri Lanka a pris différentes mesures et mis en œuvre plusieurs mécanismes provisoires efficaces afin d'assurer la fluidité de la circulation des fournitures médicales essentielles et d'autres produits, malgré de nombreux problèmes rencontrés.

1.3. À cette fin, les principales mesures envisagées par le Département des douanes étaient les suivantes:

- facilitation de la circulation transfrontières des produits de première nécessité et des fournitures essentielles;
- garantie de la sécurité sanitaire et de la protection des membres du personnel et du public;
- maintien des circuits de distribution et de la contribution au développement économique du pays;
- dédouanement des marchandises diverses, et formalités de passage en douane des passagers et de leurs bagages en limitant au maximum les interventions des autorités douanières sans perdre de vue la menace potentielle d'activités de contrebande;
- maintien de mesures de coordination efficaces en coopération avec d'autres organismes gouvernementaux visant à faciliter l'approbation réglementaire;
- gestion des expéditions effectuées dans le cadre de régimes commerciaux préférentiels en conformité avec les accords bilatéraux/régionaux.

## 2 DÉPARTEMENT DES DOUANES DE SRI LANKA: CONTEXTE

2.1. Le Département des douanes de Sri Lanka perçoit 57% des recettes fiscales de l'État tout en contribuant à la facilitation du commerce international légitime et en aidant à garantir la protection sociale. Il s'efforce d'appliquer un grand nombre de pratiques optimales aux frontières, comme recommandé par la Convention révisée de Kyoto de l'Organisation mondiale des douanes (OMD) et exigé par l'Accord sur la facilitation des échanges (AFE) de l'OMC.

2.2. En moyenne, les douanes sri-lankaises assurent chaque jour le dédouanement de 1 200 conteneurs complets à l'importation et d'environ 525 conteneurs complets à l'exportation. Selon l'enquête sur le temps nécessaire à la mainlevée menée par le Département des douanes de Sri Lanka en 2018, il faut en moyenne environ 16,5 heures pour dédouaner une cargaison maritime en conteneur complet à l'importation et 75% de ces conteneurs sont dédouanés dans les 24 heures. Dans les circonstances actuelles, le volume moyen des conteneurs à l'importation traités par jour a chuté à 524 et environ 95% de ces conteneurs sont mis en circulation en approximativement une demi-journée, tandis que le nombre de conteneurs à l'exportation traités a été ramené à environ 220. Comme indiqué dans l'enquête, selon les sources de la Direction des ports de Sri Lanka, la manutention globale des conteneurs (à l'importation, à l'exportation, vides et en transbordement) a chuté de 24% à la suite de la flambée épidémique.

### **3 PRIORITÉ À LA SANTÉ ET À LA SÉCURITÉ DES MEMBRES DU PERSONNEL ET DE LA POPULATION**

3.1. Le Département des douanes de Sri Lanka, en tant qu'organisme présent en première ligne aux frontières, a activement contribué aux travaux du groupe de travail présidentiel sur la COVID-19 qui a été créé en vue de surveiller et prévenir la propagation de la maladie et de fournir des services essentiels pour maintenir le niveau de vie général des communautés dans le pays. À cet égard, les mesures ci-après ont été adoptées:

- des directives strictes ont été émises pour limiter les rassemblements de personnes et pour garantir le maintien d'une distance sociale afin de circonscrire la contamination;
- le nombre d'agents déployés a été réduit au minimum et un système de roulement par groupes, dont chacun compte environ 20% du nombre d'agents déployés en temps normal, a été mis en place;
- des instructions ont été données au reste des membres du personnel afin qu'ils poursuivent leurs activités à distance depuis leur domicile;
- du matériel de désinfection et des équipements de protection ont été fournis aux membres du personnel selon les besoins, notamment au personnel de l'aéroport;
- une zone de désinfection a été mise en place à l'entrée des locaux des douanes;
- une procédure informatisée provisoire, s'appuyant sur la plate-forme de paiement électronique existante, a été mise en place pour la soumission et le traitement des déclarations douanières (CUSDEC).

### **4 CIRCULATION TRANSFRONTIÈRES CONTINUE DES PRODUITS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ ET DES FOURNITURES ESSENTIELLES**

4.1. À la suite du couvre-feu imposé sur l'ensemble de l'île, il est devenu difficile de faciliter le maintien d'une circulation transfrontières continue des produits de première nécessité et des fournitures essentielles. Néanmoins, le Département des douanes a pris un maximum de mesures pour assurer la mainlevée rapide des produits de première nécessité et ainsi maintenir le niveau de vie général des communautés dans le pays, ce qui correspond, d'une certaine manière, à une mise en pratique des enseignements tirés de catastrophes dévastatrices précédentes, comme le tsunami de 2004.

4.2. Par conséquent, les décisions de politique générale suivantes ont été mises en œuvre:

- Les critères de sélection des cargaisons habituellement appliqués ont été adaptés, notamment afin de réduire au minimum ou de supprimer les interventions des autorités douanières dans le cadre du dédouanement des cargaisons présentant un risque moyen ou faible. En conséquence, environ 70% des articles essentiels n'ont pas fait l'objet d'un examen physique et ont uniquement été soumis à une inspection aléatoire au moyen d'un scannage non intrusif des cargaisons.

- Les approbations réglementaires, notamment en ce qui concerne les normes et les permis, ont été coordonnées grâce à des moyens électroniques pour assurer une mainlevée rapide.
- Certaines prescriptions réglementaires, telles que l'approbation du respect des exigences (normes et licences), ont été assouplies sous réserve de contrôles après dédouanement. Des mesures supplémentaires ont été prévues pour faciliter les renvois courants aux organismes de réglementation (le Département du contrôle des importations et des exportations, par exemple, a temporairement suspendu les prélèvements au titre des licences de contrôle à l'importation afin de gagner du temps, sauf lorsque cela est jugé indispensable).
- Des mesures rapides ont été prises pour faciliter le traitement des demandes émanant des missions étrangères, en particulier afin d'accélérer les exportations de marchandises essentielles.
- Des procédures électroniques provisoires ont été mises en place pour la vérification des certificats d'origine de sorte à accorder un traitement tarifaire préférentiel aux expéditions effectuées dans le cadre d'accords commerciaux préférentiels.
- La procédure de dédouanement provisoire a été étendue afin d'accorder la priorité aux envois de marchandises de première nécessité et aux envois nécessitant une mainlevée accélérée.
- Les services d'exportation, qui opéraient 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ont été restreints à environ 8 heures par jour compte tenu du faible volume des exportations lié à la fermeture de la plupart des usines à la suite des mesures gouvernementales, qui avaient été recommandées pour garantir une réduction maximale des interactions et des rassemblements. Cependant, le personnel des douanes était en "stand by" et devait se présenter si nécessaire en dehors des heures d'ouverture des douanes.
- En plus des points d'information douaniers habituels, un service d'assistance spécial a été mis en place afin de répondre aux demandes des parties prenantes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les plans d'urgence visant à lutter contre la COVID-19, qui établissent de nouvelles modalités et de nouveaux horaires de travail, ainsi que les numéros de contact personnels des chefs d'unité concernés, ont été publiés sur le site Web du Département des douanes de Sri Lanka (<http://www.customs.gov.lk>) et sont régulièrement mis à jour afin d'assurer la facilitation des échanges.

## **5 CONTRIBUTION EN FAVEUR DE L'ÉCONOMIE DU PAYS ET DU MAINTIEN DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT**

5.1. Le Département des douanes de Sri Lanka, tout en étant la principale source de recettes fiscales des caisses de l'État, assure la mainlevée et le dédouanement rapides d'un nombre moyen de conteneurs à l'importation et à l'exportation quotidiennement. Toutefois, comme la situation actuelle exigeait l'adoption d'une approche innovante, des mesures, axées sur une circulation rapide des conteneurs de produits essentiels à l'importation et une circulation limitée des conteneurs à l'exportation, devaient être prises. Ainsi, l'aspect fiscal ne prévalait pas sur les graves problèmes de santé émergents.

5.2. En ce sens, les décisions de politique générale suivantes ont été adoptées:

- Le cadre des services de dédouanement a été élargi, passant de la possibilité d'accorder "la mainlevée pour certaines marchandises essentielles uniquement" au droit d'octroyer "la mainlevée pour toutes les marchandises diverses", mais de façon progressive.
- Des réunions régulières avec les principales autorités politiques et les organismes gouvernementaux ont été organisées pour faire progresser la volonté politique.
- Des taux de droits préférentiels ont été instaurés pour garantir un approvisionnement constant en médicaments et dispositifs médicaux essentiels.

- Une procédure opérationnelle normalisée, basée sur un système de messagerie électronique utilisant des modèles, a été mise en place pour le traitement des demandes en lien avec le perfectionnement actif et pour la prise en charge des requêtes et enquêtes opérationnelles subsidiaires afin d'assurer la continuité des activités de production industrielle et des activités d'importation et d'exportation connexes.
- Une aide a été apportée à la Direction des ports de Sri Lanka afin de libérer de l'espace à proximité des baies de déchargement des cargaisons en vue d'accroître l'efficacité du déchargement des marchandises des navires et ainsi préserver la continuité de la chaîne d'approvisionnement, tout en assurant également de temps à autre le dédouanement des marchandises non essentielles.
- Les interventions douanières en lien avec le contrôle des marchandises diverses, des passagers et de leurs bagages ont été réduites au minimum, sans perdre de vue la menace potentielle d'activités de contrebande.
- Des chiens spécialisés dans la détection de stupéfiants et de drogues ont été mis à disposition par le Bureau de la brigade des stupéfiants de Sri Lanka pour l'examen des produits de première nécessité importés de pays à haut risque.
- Une coordination efficace a été mise en place avec d'autres organismes gouvernementaux pour la soumission directe des approbations réglementaires manuelles sur la plate-forme SYDONIA.
- L'imposition de sanctions systématiques en cas de déclaration tardive des manifestes, par exemple, a été examinée de manière constructive et les sanctions applicables ont été ramenées à zéro.

## **6 EFFORTS DÉPLOYÉS PAR LE DÉPARTEMENT DES DOUANES POUR FACILITER LA CIRCULATION DES PASSAGERS**

6.1. L'aéroport international Bandaranaike est le principal aéroport international de Sri Lanka. En 2018, cet aéroport international a enregistré une moyenne quotidienne de 27 000 passagers au départ et à l'arrivée. Selon les sources de l'aéroport, au mois de janvier 2020, 12 025 passagers entrants et 12 722 passagers sortants étaient pris en charge chaque jour. Cependant, à la suite des mesures de confinement, ce nombre a chuté de façon drastique pour passer à environ 50 passagers entrants et 150 passagers sortants.

6.2. Dans ces circonstances, un contrôle douanier accéléré a été mis en place pour les passagers au départ et à l'arrivée, conformément aux mesures de protection édictées par le gouvernement, en:

- facilitant les formalités pour les ressortissants étrangers en partance, principalement des touristes, pour lesquels des vols spéciaux ont été affrétés;
- accélérant les formalités d'entrée pour les ressortissants sri-lankais qui ont été rapatriés sur des vols spécialement affrétés et qui doivent être dirigés vers des centres de quarantaine créés à cet effet;
- prenant des mesures pour fermer temporairement les entrepôts de dédouanement des bagages non accompagnés au stade initial, compte tenu du fait que la majorité des passagers concernés provenaient de tous les coins de l'île. Toutefois, les activités de dédouanement correspondantes ont été rétablies à la suite de l'établissement d'un mécanisme flexible.

## **7 MESURES DE FACILITATION SUPPLÉMENTAIRES PRISES DANS LE CADRE DE PARTENARIATS PUBLIC-PRIVÉ**

7.1. Des réunions ont été régulièrement tenues avec les parties prenantes du secteur privé afin d'apporter des solutions à leurs problèmes et certaines stratégies ont été modifiées en conséquence. Par exemple, le Département des douanes de Sri Lanka a mis en place un système hybride pour l'acceptation des déclarations en douane aussi bien sous format manuel qu'électronique, qui restera en vigueur jusqu'à ce que les courtiers se familiarisent avec le processus électronique.

- Les dispositions nécessaires ont été prises pour fournir au personnel des douanes, aux transporteurs et aux courtiers en douane, notamment, les autorisations de déplacement requises dans le cadre du couvre-feu, en coordination avec les organismes chargés de l'application des lois de Sri Lanka (police nationale).
- Le traitement des demandes formulées par les négociants afin d'être exemptés de prélèvement de surestaries portuaires/aéroportuaires a été efficacement coordonné avec la Direction des ports de Sri Lanka, les opérateurs de terminaux à conteneurs privés et les autorités chargées du fret aérien, selon les besoins.
- Une pleine coopération a été fournie aux acteurs privés des entrepôts de dédouanement terrestres (points d'inspection des cargaisons) intéressés en vue d'une facilitation du dédouanement des marchandises.
- Certains entrepôts de bagage non accompagnés du secteur privé ont organisé des livraisons à domicile des bagages pour les passagers qui ne pouvaient pas retourner à Sri Lanka.

7.2. La pandémie de COVID-19, qui diffère énormément des autres épidémies précédentes, a bouleversé en profondeur des communautés tout entières. Le monde entier est confronté à un dilemme et attend un semblant de retour à la normalité pour reprendre le cours des choses et rouvrir les économies. Il est indéniable que cette situation difficile a permis aux autorités mondiales de tirer de nombreux enseignements quant à la manière de s'adapter à la nature et de gérer des pénuries de ressources. Cependant, nous, les êtres humains, ne seront pas en mesure de retirer quelque chose de positif de cette situation si nous ne sommes pas prêts à nous remettre en question et à changer le statu quo et si nous continuons d'ignorer la réalité.

---